

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

י"ג כסלו תש"פ
11/12/19

אל:

ועדת הפטור של החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: רשות המסים בישראל –שע"מ –התקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ למתן שירותי תחזוקה

תקציר הבקשה

- רשות המסים בישראל – שע"מ (להלן: "שע"מ") מבקשת חוות דעת להתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ (להלן: "הספק") לטובת שירותי תחזוקת ציוד חומרה מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב של שע"מ.

מטרת הבקשה / חוות הדעת

- התקשרות בפטור ממכרז עם הספק.

רקע

- במערכות המחשוב של שע"מ מותקנות ומופעלות מכונות Mainframe (להלן: "MF") וציוד גיבוי מתוצרת הספק.
- בהסתמך על חוות דעתה של סמנכ"ל טכנולוגיות ו-CTO, הגב' יפה יעקב ברסאנו, (ראה נספח 1 חוות דעת מקצועית של CTO שע"מ) לפיה הספק הינו ספק יחיד לעניין זה, בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים כאמור בתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ופורסמה הודעה במערכת מנוף בדבר כוונת שע"מ להתקשר עם הספק לתחזוקת ציוד חומרה מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב של שע"מ לשנת 2020.
- לא התקבלה פניה מאדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות המבוקשת.
- לפיכך הובא הנושא לאישור ועדת המכרזים ביום 3.12.2019.
- ועדת המכרזים אישרה את ההתקשרות עם הספק לתחזוקת ציוד חומרה מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב בשע"מ, לתקופה החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020, בעלות בסך 4,361,679 ₪ כולל מע"מ.

רשימת דיונים והחלטות קודמות בנושא הנדון

#	מועד	פרום החלטה (זיהוי פרוטוקול)	תמצית החלטה
1.	23/01/2018	ועדת המכרזים (פרוטוקול 499-1)	ועדת המכרזים מאשרת את ההתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ לתחזוקת ציוד מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב בשע"מ מיום 1.1.2018 ועד ליום 31.12.2018. עלות ההתקשרות הינה 4,662,778 ₪ כולל מע"מ. ההוצאה מיועדת מתקציב שע"מ מתקנה 05520212 וכפופה לקיום תקציב.
2.	28/02/2018	ועדת מכרזים (פרוטוקול 502-7)	ועדת המכרזים מנחה את הגורמים המקצועיים בשע"מ להיערך למכרז פומבי לתחזוקת DATAPOWER, לפרסמו בהקדם ולבחור זוכה עד סוף שנת 2018. מאחר ואי אפשר ששע"מ יישאר ללא תחזוקה מאשרת ועדת המכרזים באופן חריג שההתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ לשנת 2018 תכלול תחזוקת DATAPOWER בעלות בסך 326,448 ₪ לא כולל מע"מ. החלטת הוועדה התקבלה בכפוף לעריכת המכרז כני"ל ולבחירת זוכה. טרם פרסום המכרז יובאו מסמכיו לאישור ועדת המכרזים.

עמוד 1 מתוך 7

#	מועד	פורום החלטה (זיהוי פרוטוקול)	תמצית החלטה
3.	02/01/2019	ועדת מכרזים (פרוטוקול 531-1)	ועדת המכרזים מאשרת את ההתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ לתחזוקת ציוד מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב בשע"ים לתקופה החל מיום 1.1.2019 ועד ליום 31.12.2019. עלות ההתקשרות הינה 4,321,799 ₪ כולל מע"מ. ההוצאה מיועדת מתקציב שע"ים מתקנה 05520212 וכפופה לקיום תקציב.
4.	03/12/2019	ועדת מכרזים (פרוטוקול 567-5)	ועדת המכרזים מאשרת את ההתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ לתחזוקת ציוד MF מתוצרתה המותקן במערכות המחשוב בשע"ים לתקופה החל מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020 בעלות בסך 4,361,679 ₪ כולל מע"מ. ההוצאה מיועדת מתקציב שע"ים מתקנה 05520212 וכפופה לקיום תקציב ובהתאם להנחיית/אישור החשב הכללי.

פירוט הבקשה (תכולה, לויז ותקציב)

#	נושא	מתאריך	עד תאריך	כמות	מקבל התשלום	סכום כולל מע"מ
1.	שירותי תחזוקת ציוד חומרה	01/01/2020	31/12/2020	1	יבמ	4,361,679
	סך הכל					4,361,679

- ראה פירוט מוצרים לתחזוקה הכלולים בהתקשרות בנספח 2 הצעת מחיר.
- כל הסכומים מבוססים על ערך מע"מ של 17%.

התייחסות נציג תחום ה-CTO הממשלתי

- שע"ים עושים שימוש במחשב מרכזי וציוד היקפי מתוצרת הספק, המהווים ציר מרכזי, שעליו נשען כל מערך המחשוב של הארגון.
- אין לשע"ים כוונות / תוכניות להחליף מחשב זה בלוח זמנים הקרוב.
- החברה היחידה המסוגלת לתחזק את מערך המחשוב הזה היא הספק. ולא קיימת חברה אחרת המסוגלת לספק שירות כזה.

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

לאור האמור לעיל, ממליץ:

- לאשר את הרחבת ההתקשרות עם חברת יבמ גלובל סרויסס בע"מ כמפורט בבקשה.



בברכה,

שחר ברכה

מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק:

נציגי המשרד
עמי שילה



19 בנובמבר 2019

**חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה לחתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ
עם חב' יבמ גלובל סרוויסס בע"מ לתחזוקת חומרת מחשבי ת- Main Frame**

במערכות המחשוב של רשות המיסים/שעי"ם מותקנים שלושה מחשבי MF של חברת IBM אשר בהם מתבצעת רוב הפעילות העסקית של רשות המיסים.
חב' יבמ הצהירה כי היא היחידה המספקת שירותי תחזוקה למחשבי ה-MF מתוצרתה

בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים כאמור בתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ופורסמה הודעה במערכת מנוי"ף (פניה 609749) בדבר כוונת שעי"ם להתקשר עם החברה כספק יחיד. לא התקבלה פניה מאדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות המבוקשת.

על מנת להמשיך לספק שירותים קריטיים לרשות המיסים, כפי שיפורט בהמשך, אנו מבקשים לבצע התקשרות עם חב' יבמ גלובל סרוויסס בע"מ לתחזוקת חומרת מחשבי ה-Main Frame מתוצרתה.

המחשבים מהווים את התשתית הטכנולוגית המרכזית עליה מותקנות התוכנות המאפשרות ניהול מאגר הנישומים ותיקי הנישומים וניהול כל החשבונות שלהם ברשות המיסים – תשלומים, החזרים, קנסות וכו'. למעשה, עבור כל אזרח שעבד לפחות פעם אחת בחייו מתנהל תיק ברשות. מדובר על מיליוני תיקים בהיקפים אדירים.

אין כרגע תכניות קונקרטיות לירידה מן ה-MF או לחלפת ה-MF במערך שרתים קונבנציונלי מן הטעמים הבאים:

מערך מחשבי ה-MF מחזיקים ומריצים את **כל מערכות חליבה של רשות המיסים**. מערכות אלה פותחו מאז קיומו של שעי"ם ומשמשות אותו בזמינות וביציבות.

באמצעות מערכות אלה גובה רשות המיסים כ-270 מיליארד ₪ כל שנה.

כל ספר החוקים של רשות המיסים, פרט למיסי מכס, מיושמת היום במחשבי ה-MF בשעי"ם.

דהיינו, כל חוקי המיסים הבאים:

1. מס הכנסה
2. ניכויים (שכירים)
3. מע"מ
4. מס קניה
5. מיסוי מקרקעין-מס רכישה
6. מיסוי מקרקעין-מס שבח
7. קנסות מנהליים

שירות עיבדים ממוחשבים

רחוב מעלי צדק 4 (פינת יד חרוצים 14 93420) טל: 02-5688306, 02-5688288, פקס: 02-5688699
ת.ד. 10414 ירושלים 91103 דואר אלקטרוני: MenahelShaam@shaam.gov.il



מדינת ישראל משרד האוצר



בנוסף למערכות המס הני"ל פותחו מערכות תומכות:
מודיעין, חקירות, ביקורת, גביה, אכיפה

בפיתוח המערכות המתוארות לעיל חושקו מאות אלפי שעות אדם.
המערכות עוברות כל הזמן התאמות לשינויי חקיקה ולצרכי רשות המסים.

מערכות מבוססות MF ידועות כמערכות יציבות יותר ממערכות בסביבה הפתוחה.

בשונה ממערכות פיננסיות אחרות, אשר לגביהן קיימים מוצרי מדף, המבוססים על אוניברסליות של הפתרון, לא בטוח שפתרונות אלו קיימים לגבי רשות שגובה מסים, ובפרט לאור הייחודיות של מדינת ישראל.

ועל כן, בשלב זה, תשתית ה MF הינה קריטית לשע"ם ולרשות המסים בשנים הקרובות ויש צורך בהתקשרות המבוקשת.

בברכה

יפה יעקב-ברסאנו

סמנכ"ל טכנולוגיות/CTO

שע"ם-רשות המסים

נספח 2 – הצעת מחיר

רשימה 1: רשימת המכונות המזוהות על פי קריטריונים – משמרת בסיסית

"משמרת בסיסית SBD" - שרות באתר הלקוח ביום העסקים הנוכחי
ראשון - חמישי 08:00 ל- 17:00, (למעט ימי וערבי חג) ובלבד שהתקלה נרשמה עד השעה 12:00, אחרת- ביום העסקים שלאחר מכן

מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	מועד EOS	מועד סיום תק' האחריות	מס' סידורי	מודל/ דגם	סוג המכונה	תיאור
31/12/2020	01/01/2020		21/12/2017	841BC57	N20	2965	DR אתר-MF A01
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A4179	L23	3584	TS3500 TAPE LIBRARY
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78D2564	D23	3584	TS3500 EXPANSION FRAME
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A68CF	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A687B	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		13/06/2017	78A8198	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		13/06/2017	78A819E	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	7814915	F05	3952	TAPE FRAME
31/12/2020	01/01/2020	31/12/2018	27/12/2012	*78B4746	CC8	3956	TS7740 CACHE CONTROLLER
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	27/12/2012	*78H5303	V07	3957	TS7740 VIRTUALIZ ENGINE SERVER
31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB725	E08	3592	TS1150 Tape Drive
31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB72A	E08	3592	TS1150 Tape Drive

31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB733	E08	3592	TS1150 Tape Drive
31/12/2020	01/06/2020		31/05/2020	781386A	E08	3592	TS1150 Tape Drive

רשימה 2: רשימת המכונות המזוהות על פי קריטריונים – משמרת מלאה

"משמרת מלאה" - שרות באתר הלקוח, ביום העסקים הנוכחי
ראשון עד שבת 365 ימים בשנה, 00:00-24:00

מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	מועד EOS	מועד סיום תק' האחריות	מס' סידורי	מודל/דגם	סוג המכונה	תיאור
31/12/2020	01/01/2020		22/11/2017	8355BEE	N20	2965	MF V03-אתר ייצור
31/12/2020	01/01/2020		22/11/2017	83E0DF3	N20	2965	G03- ייצור
31/12/2020	01/01/2020		03/02/2015	7816690	F05	3952	TAPE FRAM
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D6489	CS9	3956	TS7720 CACHE CONTROLLER
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D8164	XS9	3956	TS7720 CACHE MODULE
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D8224	XS9	3956	TS7720 CACHE MODULE
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78H7036	VEB	3957	TS7720 VIRTUALIZ ENGINE SERVER

* מכונות להן מוגדר (EOS (end of support) – שירות עבור מכונות אלו יעשה במסגרת Best effort ובהתאם לזמינות חלקים.
תמיכת מעבדה מוגבלת ללא התחייבות ל- SLA וללא RCA.
לא כל החלקים יהיו זמינים עד 31/12/2020 עקב ה- EOS.
השירות מוגבל ליכולות תמיכה מקומיות.

שירותי תמיכה בתוכנה

תמיכת בסיס במערכת ההפעלה z/OS, במחשבים הרשומים מטה, כולל תקשורת, מוצרי נלווים ו-S&S של RAD.

זמני השירות: בימי חול בין השעות 8:30 ל- 17:00 ובערבי חג וחול המועד (לא כולל ימי ו' ושבת), בין השעות 8:30 ל- 12:30. השירות יינתן לתוכנות מכונות ה-MF:

- 2965 - 8355BEE
- 2965 - 83E0DF3

סכום החיוב בש"ח (לא כולל מע"מ)	מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	קבוצת התמיכה	תיאור התוכנות הזכאיות לקו התמיכה
79,674	31/12/2020	01/01/2020		סיוע בסביבת z/OS

₪ 4,466,654

סך מחיר מחירון

₪ 3,796,656

מחיר לאחר 15% הנחה לשעם

₪ 3,727,931

מחיר לאחר הנחה נוספת מיוחדת

החיוב עבור השירותים יופק מראש לכל התקופה עם קבלת ההזמנה.

כל המחירים בצרופה זו אינם כוללים מע"מ ואינם צמודים למדד המחירים לצרכן.